

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming: Dolce Lumini

Website: www.dolcelumini.nl

E-mailadres: Info@dolcelumini.nl

Vestigingsadres: Dorpstraat 60,3927 BE Renswoude

KvK-nummer: 98125923

Btw-nummer: NL005312559B88

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dolce Lumini en op iedere overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen Dolce Lumini en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, kan de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg worden verstrekt op zodanige wijze dat de consument deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Dolce Lumini niet.
3. Elk aanbod bevat informatie waaruit duidelijk blijkt wat de rechten en verplichtingen van de consument zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Dolce Lumini bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 – Herroepingsrecht (retourbeleid)

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument Dolce Lumini via een onduidelijke verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte te stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.
4. De consument dient de producten vervolgens binnen 14 dagen na melding van herroeping retour te sturen.
5. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de consument.
6. Dolce Lumini zal alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten als gevolg van de keuze voor een andere leveringswijze dan de door Dolce Lumini aangeboden standaardlevering), terugbetalen binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten.
7. Producten die speciaal op verzoek van de consument zijn gepersonaliseerd of op maat gemaakt, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 5.1 – Niet afgehaalde zendingen

1. Indien een bestelling niet wordt opgehaald, wordt dit gezien als verantwoordelijkheid van de klant.
2. Dolce Lumini mag gemaakte kosten en een retourverwerkingsvergoeding rekenen.
3. Deze kosten bedragen maximaal 15% van het orderbedrag.
4. Verzendkosten worden ook ingehouden.

5. Niet afhalen geldt niet als herroeping.

Artikel 6 – De prijs

1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Dolce Lumini behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, met dien verstande dat prijswijzigingen geen invloed hebben op reeds lopende overeenkomsten.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. Dolce Lumini zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Levering geschiedt binnen de Benelux, op het door de consument opgegeven adres.
3. Dolce Lumini streeft ernaar bestellingen binnen 5 tot 10 werkdagen te verzenden, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien levering vertraging oploopt of een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 14 dagen na het plaatsnemen van de bestelling bericht.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden: iDEAL of creditcard.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Dolce Lumini te melden.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Dolce Lumini beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Dolce Lumini, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen een bericht van ontvangst gestuurd met een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 10 – Persoonsgegevens en privacy

1. Dolce Lumini verwerkt persoonsgegevens van consumenten in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, het verzenden van nieuwsbrieven (indien daarvoor toestemming is gegeven), en administratieve doeleinden.
3. De consument kan zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief via een afmeldlink of door contact op te nemen met Dolce Lumini.

Artikel 11 – Overmacht

1. Dolce Lumini is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan: storingen in transport, brand, natuurrampen, stakingen, of storingen bij derden van wie Dolce Lumini afhankelijk is.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Dolce Lumini en de consument is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Dolce Lumini en de consument worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dolce Lumini is gevestigd.

Privacyverklaring – Dolce Lumini

Artikel 1 – Algemeen

Dolce Lumini, gevestigd in Nederland, hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welke doeleinden, en hoe deze worden beveiligd. Dolce Lumini handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 – Verantwoordelijke voor de verwerking

Naam onderneming: Dolce Lumini
Website: www.dolcelumini.nl
E-mailadres: info@dolcelumini.nl
Vestigingsadres: Dorpsstraat 60, 3927 BE Renswoude
Dolce Lumini is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

Artikel 3 – Persoonsgegevens die worden verwerkt

Dolce Lumini verwerkt persoonsgegevens die door de consument zelf worden verstrekt bij het gebruik van de website, zoals bij:

- het plaatsen van een bestelling;
- het aanmaken van een account;
- het inschrijven voor de nieuwsbrief;
- het stellen van vragen via het contactformulier of e-mail.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Bestelgegevens
- IP-adres
- Nieuwsbriefvoorkeuren

Artikel 4 – Doeleinden van de gegevensverwerking

Dolce Lumini verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst: het verwerken en verzenden van bestellingen, het afhandelen van betalingen en communicatie over de levering.
2. Klantenservice: het beantwoorden van vragen en afhandelen van klachten.
3. Nieuwsbrief: het versturen van nieuws en aanbiedingen, indien de consument zich hiervoor heeft aangemeld.
4. Administratie en naleving van wettelijke verplichtingen: bijvoorbeeld fiscale bewaarplichten.

Artikel 5 – Grondslagen van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Dolce Lumini is gebaseerd op de volgende grondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst;
- Toestemming van de betrokkene (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief);
- Een wettelijke verplichting;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van de dienstverlening.

Artikel 6 – Bewaartermijnen

Dolce Lumini bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Nieuwsbriefgegevens: zolang de consument is aangemeld.
- Overige communicatie: maximaal 1 jaar na afhandeling.

Artikel 7 – Delen van persoonsgegevens met derden

Dolce Lumini deelt persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit betreft bijvoorbeeld:

- Betaaldiensten: voor het verwerken van betalingen (zoals iDEAL of creditcardproviders).
- Bezorgdiensten: voor het leveren van bestellingen.
- Websitehosting en nieuwsbriefsoftware: voor technisch beheer en communicatie.

Met alle partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Dolce Lumini zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Artikel 8 – Cookies en vergelijkbare technieken

De website van Dolce Lumini gebruikt functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy.

Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik ervan.

Bij het eerste bezoek aan de website wordt de gebruiker geïnformeerd over het gebruik van cookies.

Artikel 9 – Beveiliging van persoonsgegevens

Dolce Lumini neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website maakt gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding.

Artikel 10 – Rechten van de betrokkene

De consument heeft het recht om:

- inzage te vragen in zijn persoonsgegevens;
- correctie of verwijdering van gegevens te verzoeken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens;
- de verwerking te beperken of gegevens over te dragen aan een andere partij;
- toestemming in te trekken (bijv. voor de nieuwsbrief).

Verzoeken kunnen worden gericht aan: info@dolcelumini.nl. Dolce Lumini zal binnen vier weken reageren op het verzoek.

Artikel 11 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

Dolce Lumini behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website www.dolcelumini.nl.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.